

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Коммуникации и мотивация в командах и проектах»

Дисциплина «Коммуникации и мотивация в командах и проектах» является частью программы бакалавриата «Прикладная информатика (общий профиль, СУОС)» по направлению «09.03.03 Прикладная информатика».

#### **Цели и задачи дисциплины**

**Цели:** ознакомление студентов с современными методами и принципами коммуникаций, решения конфликтных ситуаций, основ командообразования и лидерства  
**Задачи:** - изучение основ коммуникативного процесса, правил делового этикета для грамотного ведения коммуникаций; - формирование умений разрабатывать аргументы, варианты решений, определять критерии договоренности и выбирать оптимальный вариант с учетом ресурсов и рисков; - формирование навыков решения конфликтных ситуаций и проявления лидерской активности для принятия грамотных управленческих решений и достижения поставленных целей, в том числе с использованием цифровых технологий; - формирование навыков эффективной работы в команде, в том числе с использованием цифровых технологий..

#### **Изучаемые объекты дисциплины**

Современные методы и принципы коммуникаций и ведения переговорного процесса. Техники аргументации и технологии работы с возражениями и достижения договоренностей в командной и проектной деятельности. Современные методы решения конфликтных ситуаций. Современные теории лидерства и формирования эффективной команды..

### Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		7	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	36	36	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	16	16	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	16	16	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	72	72	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен	36	36	
Дифференцированный зачет			
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	144	144	

### Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
<b>7-й семестр</b>				
Модуль 4. Эффективная работа в команде, проекте.	4	0	4	18
Тема 13. Современный взгляд на командную и проектную деятельность. Принципы эффективной работы в команде, в том числе с использованием цифровых технологий Тема 14. Распределение ролей в команде Тема 15. Виды командного взаимодействия Тема 16. Лидерская позиция в команде				
Модуль 2. Риторика, работа с возражениями и их роль на переговорах.	4	0	4	18
Тема 5. Основные принципы речевого воздействия и коммуникативные эффекты Тема 6. Виды слушания. Техника активного слушания. Тема 7. Виды вопросов. Работа с некорректными вопросами Тема 8. Технология работы с возражениями				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Модуль 3. Управление конфликтами в команде, проекте.	4	0	4	18
Тема 9. Природа конфликта. Этапы развития и разрешения конфликта. Основные функции конфликта Тема 10. Виды конфликтов Тема 11. Стратегии поведения в конфликтной ситуации Тема 12. Методы и способы решения конфликтных ситуаций				
Модуль 1. Эффективные коммуникации. Техники аргументации для достижения договоренностей в команде, проекте.	4	0	4	18
Тема 1. Коммуникации, как процесс Тема 2. Коммуникативные барьеры Тема 3. Техника аргументации по Юниной, в том числе с использованием цифровых технологий Тема 4 Аргументация на языке выгод				
ИТОГО по 7-му семестру	16	0	16	72
ИТОГО по дисциплине	16	0	16	72